

penjana

Pelan Jana Semula Ekonomi Negara

SOALAN-SOALAN LAZIM/FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

SMART AUTOMATION GRANT (SAG)

MALAYSIA DIGITAL ECONOMY CORPORATION (MDEC)

1. Apakah Smart Automation Grant (SAG)?/ What is Smart Automation Grant (SAG)?

- SAG ialah geran padanan untuk syarikat-syarikat perkhidmatan bagi mengautomasikan proses perniagaan mereka dan melangkah kearah pendigitalan.
- SAG is matching grant for services companies to automate their business processes and move towards digitalisation.

2. Apakah kegunaan geran ini?/ What can it be used for?

- Geran ini bertujuan untuk digunakan sebagai langkah permulaan untuk melaksanakan sesebuah projek dengan menjadikan teknologi untuk menjalankan operasi perniagaan.
- The matching grant will be used solely for the purpose to kick start the implementation of project by adopting technology to automate the business operation.

3. Apakah kesan daripada SAG?/ What are the expected outcomes of SAG?

- Geran ini bertujuan untuk membantu syarikat-syarikat bagi sektor perkhidmatan untuk mencapai hasil seperti:
 - Meningkatkan hasil
 - Menjimatkan kos perniagaan
 - Pengurangan proses kitaran masa
 - Pengurangan penggunaan tenaga manusia
 - Penubuhan sumber baharu diperkenalkan
- This matching grant is intended to assist services companies embarking on automation to achieve one of these outcomes:
 - Increase in revenue.
 - Savings in business cost
 - Reduction of process time cycle
 - Reduce man hours
 - Create new sources of growth

4. Siapakah yang boleh memohon geran ini?/ Who can apply for this grant?

- Pemohon hendaklah mempunyai syarikat yang berdaftar dengan aktiviti perniagaan yang berteraskan sektor perkhidmatan secara tradisional mahupun bukan-teknologi.
- Syarikat-syarikat daripada sektor perkhidmatan merangkumi jualan runcit dan borong , pengusaha makanan dan minuman, Pelancongan, Logistik, Pengangkutan, Pendidikan, Penjagaan Kesihatan, Hartanah, Perkhidmatan

Profesional dan Perkhidmatan Kewangan. Senarai ini akan dikemaskini dari semasa ke semasa.

- The Applicant must be a company with the registered business activities comprising primarily traditional or non-technology activities from the service sector.
- The companies from the service sector include Retail, Wholesale, Food and Beverages, Tourism, Logistics, Transportation, Education, Healthcare, Real Estate, Professional Services and Financial Services. The list of services sector will be regularly updated.

5. Apakah syarat-syarat kelayakan?/ What are the eligibility criteria?

- Bagi memohon SAG, syarikat hendaklah:
 - Didaftar dibawah undang-undang Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 atau Akta Syarikat 2016.
 - Telah mengeluarkan dan mempunyai modal berbayar sekurang-kurangnya RM 50,000
 - Mempunyai ekuiti pemilik minimum 51% warganegara Malaysia
 - Tidak menjadi subjek pembubaran
 - Tidak mempunyai masalah kewangan terkini / tidak aktif
 - Telah menandatangani kontrak bertulis atau rakan teknologi pengaturan yang komited untuk pembangunan dan pelaksanaan projek.
 - Sekiranya pernah menerima sebarang geran MDEC / Kerajaan, pemohon mesti menunjukkan kejayaan projek yang dibiayai.

- To be eligible for SAG, the companies must:
 - Incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 or the Companies Act 2016.
 - Has an issued and paid up capital of at least RM50,000
 - Has a minimum of 51% equity held by Malaysian(s)
 - Not be the subject of a liquidation / winding up order
 - Has no going concern issue and/or not dormant and
 - Has entered into a written contract or a committed arrangement technology partner for the development and implementation of the project
 - If previously has received any MDEC/government grant, the applicant must demonstrate the completion and success of the funded project/s

6. Apakah perbelanjaan yang layak?/ What are the eligible expenses?

- Perbelanjaan yang layak adalah kos projek yang diluluskan dan penting bagi menjayakan sesuatu projek.
 - Perbelanjaan merangkumi:
 - Kos perkakasan IT atau peralatan IT
 - Kos perisian yang berkaitan
 - Bayaran lesen
 - Proses reka bentuk semula
 - Ujian dan kos pensijilan yang berkaitan dengan pembangunan projek.
 - Kos latihan yang berkaitan dengan projek

- Perbelanjaan yang tidak layak:
 - Gaji
 - Penyumberan luar negara
 - Penentukuran (dianggap sebagai bahagian penyelenggaraan)
 - Sebarang bentuk cukai
 - Perbelanjaan untuk mendapatkan sijil & pentauliahan
 - Penyelenggaraan loji / peralatan
 - Komputer dan periferal tujuan umum
 - Telefon bimbit
 - Tablet, komputer riba dan komputer peribadi
 - Kamera
 - Perabot atau bahan dalaman pejabat.
 - Perbelanjaan perjalanan
 - Bimbingan dan bimbingan
 - Utiliti
 - Penyewaan pejabat
 - Bayaran audit
 - Bayaran kesetiausahaan

- The eligible expenses are the approved project costs that are critical to the project success.
 - Expenses include:
 - Cost of IT Hardware or IT equipment
 - Cost of Software associated
 - License fee
 - Process redesign
 - Testing and certification costs associated with the development of the project.

- Training costs associated to the project
- Non-eligible expenses:
 - Salary
 - Outsourcing outside the country
 - Calibration (deemed as part of maintenance)
 - Any form of taxes
 - Expenses in obtaining certification & accreditation
 - Maintenance of plant / equipment
 - General purpose computers and peripherals
 - Mobile phones
 - Tablets, laptops and personal computer
 - Camera
 - Furniture or any office interior materials.
 - Travelling expenses
 - Coaching and mentoring
 - Utilities
 - Office rental
 - Audit fee
 - Secretarial fee

7. Berapakah nilai geran ini?/ What is the amount of this grant?

- Nilai geran ini akan diberikan kepada pemohon adalah sebanyak lima puluh peratus (50%) daripada jumlah kos keseluruhan projek atau siling maksimum sebanyak RM 200, 000, tertakluk kepada yang mana yang lebih rendah.



- The amount of matching grant which will be awarded to each applicant for up to fifty percent (50%) of the total project cost or subjected to a ceiling limit up to RM200,000 whichever is lower.

8. Apakah proses pembayaran balik?/ What is the reimbursement process?

- Bayaran balik bagi geran pepadanan akan diganti berdasarkan pencapaian yang dipersetujui melalui 2 kali pembayaran seperti berikut:
 - Kos pelaksanaan
 - Pembayaran pertama: 50% daripada jumlah geran yang diluluskan untuk Project Milestone One (1) yang dapat dihantar
 - Baki Kos Projek
 - Pembayaran kedua: 50% daripada jumlah geran yang diluluskan untuk Project Milestone Two (2) boleh dihantar / Final dapat dihantar
- The matching grant will be reimbursed based on achievement of the agreed milestone deliverables, which will be limited to 2 times payments as follows.
 - Implementation costs
 - 1st payment: 50 % of the approved grant amount for Project Milestone One (1) deliverable(s);
 - Remaining Project Cost
 - 2nd payment : 50% of the approved grant amount for Project Milestone Two (2) deliverable(s)/Final deliverable(s);

9. Berapakah jangka masa projek di bawah geran yang sepadan ini?/ What is the project duration under this matching grant?

- Jangka waktu pelaksanaan projek hingga satu (1) bulan dan pasca pemantauan untuk mencapai hasil projek sehingga tiga (3) bulan. Tempoh keseluruhan adalah 4 bulan.
 - Penerima SAG (Penerima) boleh memohon kepada MDEC untuk lanjutan tarikh berikutnya, dengan melayani permintaan bertulis di MDEC tidak kurang dari Satu (1) bulan atau tempoh lain seperti yang dipersetujui oleh MDEC, sebelum berakhirnya tarikh tersebut, bersama dengan justifikasi dan dokumen sokongannya untuk permintaan tersebut, dan MDEC mungkin tetapi tidak diwajibkan untuk memberikan perpanjangan, dengan syarat selalu bahawa pelanjutan tersebut, jika diberikan, tidak boleh melebihi jangka masa lanjutan maksimum yang berikut:
 - Tarikh Permulaan Projek - sehingga 1 bulan
 - Tarikh Penyiapan Projek - hingga sepertiga (1/3) dari Tempoh Projek yang asal (tertakluk kepada cadangan Penilai Projek jika berkenaan);
- Project implementation period is up to one (1) month and post monitoring to achieve project outcome is up to three (3) months. Total 4 months duration.
 - The SAG recipient(Recipient) may apply to MDEC for an extension of the following date, by serving a written request on MDEC not less than One (1) month or such other period as agreed by MDEC, prior to the expiry of such date, together with its justification and supporting documents for such request, and MDEC may but is not

obliged to grant an extension, provided always that such extension, if granted, shall not exceed the following duration maximum period of extension:

- Project Commencement Date – up to 1 month
- Project Completion Date – up to a third (1/3) of the original Project Duration (subject to recommendation of the Project Assessor where applicable);

10. **Bagaimanakah cara untuk memohon?/ How to apply?**

- Pemberian yang geran padanan ini boleh digunakan:

Program digitalisasi khusus di bawah Bahagian Pengamalan Pendigitalan Perniagaan MDEC

- Program digitalisasi khusus di bawah Bahagian Pengamalan Pendigitalan Perniagaan MDEC; atau
- Permohonan Langsung Dalam Talian

Program digitalisasi khusus di bawah Bahagian Digital Digital Adoption Perniagaan MDEC

- MDEC akan mengadakan program digitalisasi khusus dengan rakan transformasi digital.
- Di bawah program-program ini, PKS akan menerima panduan untuk mengembangkan pendekatan terstruktur untuk operasi mereka dan dapat juga mengenali kemungkinan titik-titik sakit dan peluang di ruang digital.
- Ini akan meningkatkan kadar kejayaan PKS untuk mendigitalkan perniagaan mereka kerana mereka akan dilengkapi dengan



- pengetahuan dalam bidang transformasi digital tertentu setelah menjalani program.
- PKS akan melalui pendekatan pegangan tangan di mana mereka akan dipadankan dengan penyedia penyelesaian teknologi terpilih untuk menguji penyelesaian yang relevan dan menerima panduan untuk menilai keberkesanan penyelesaian digital.
 - Selanjutnya, PKS akan berkongsi pelan mereka untuk mengembangkan atau menggunakan teknologi baru untuk mendigitalkan operasi perniagaan mereka dengan pembekal penyelesaian teknologi yang dipilih
 - Sesi taklimat geran akan dilakukan bagi PKS untuk memulai proses permohonan .
 - Setelah menghadiri taklimat SAG, semua permohonan perlu dihantar secara dalam talian selewat-lewatnya pada tarikh akhir permohonan.
 - Dokumen yang perlu dikemukakan hendaklah merangkumi borang permohonan yang lengkap, dek lapangan dan cadangan penyelesaian digital berserta dokumen syarikat lain yang relevan seperti yang diminta.
 - Sekiranya anda mempunyai pertanyaan mengenai permohonan, sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan MDEC kami di 1-800-88-8338 atau clic@mdec.com.my

Permohonan Langsung Dalam Talian

- PKS yang berminat boleh mendaftarkan minat mereka di mdec.my/sag
- PKS akan dimaklumkan mengenai tarikh taklimat oleh MDEC melalui maklumat yang telah didaftarkan.
- MDEC akan mengadakan sesi taklimat geran dan pemohon boleh memulakan proses permohonan geran.



- Setelah menghadiri taklimat SAG, semua permohonan perlu dihantar dalam talian selewat-lewatnya pada tarikh akhir yang berkenaan.
 - Dokumen yang perlu dikemukakan hendaklah terdiri dari borang permohonan yang lengkap, dek lapangan dan cadangan penyelesaian digital berserta dokumen syarikat lain yang relevan seperti yang diminta.
 - Sekiranya anda mempunyai pertanyaan mengenai permohonan, sila hubungi Pusat Perhubungan Pelanggan MDEC kami di 1-800-88-8338 atau clic@mdec.com.my
- This matching grant can be applied through:
 - Specific digitalisation programmes under MDEC's Business Digital Adoption Division; or
 - Direct online Application

Specific digitalisation programmes under MDEC's Business Digital Adoption Division

- MDEC will be organising specific digitalisation programmes with digital transformation partners.
- Under these programmes, SMEs will receive guidance on developing a structured approach for their operations and be able to also identify possible pain points and opportunities in the digital space.
- This will increase the success rate of the SMEs to digitalise their business because they will be equipped with the know-how in specific areas of digital transformation after going through the programmes.
- SMEs will go through a hand-holding approach whereby they will be matched with selected technology solution providers to pilot relevant solutions and receive guidance to assess the effectiveness of the digital solutions.



- Subsequently, the SMEs will share their plan to start developing or deploying new technologies to digitalise their business operation with the selected technology solution providers
- A grant briefing session will be conducted for SMEs to kick start the grant application process.
- Upon attending the SAG briefing, all applications need to be submitted online no later than the respective end date.
- The submission shall comprise of a duly completed application form, a pitch deck and a proposal of digital solutions together with other relevant company documents as requested.
- Should you have any enquiries with regards to the application, kindly contact our MDEC Client Contact Centre at 1-800-88-8338 or clic@mdec.com.my

Direct online Application

- Interested SMEs can register their interest at mdec.my/sag
- The SMEs will be notified of the briefing date by MDEC.
- MDEC will conduct a grant briefing session and the applicants can kick start the grant application process.
- Upon attending the SAG briefing, all applications need to be submitted online no later than the respective end date.
- The submission shall comprise of a duly completed application form, a pitch deck and a proposal of digital solutions together with other relevant company documents as requested.
- Should you have any enquiries with regards to the application, kindly contact our MDEC Client Contact Centre at 1-800-88-8338 or clic@mdec.com.my



11. Apakah mekanisme pemberian geran tersebut?/ What is the mechanism of awarding the grant?

- Semua pemohon perlu mengemukakan cadangan mereka mengenai cara mengotomatiskan proses perniagaan mereka dalam menyelesaikan masalah perniagaan mereka.
- Persetujuan pemberian geran akan dibuat berdasarkan keputusan yang dibuat semasa sesi pengundian
- All the applicants need to pitch their proposal on how to automate their business processes in resolving their business pain points.
- Approval of grant will be based on the decision made during the pitching session.

12. Saya ialah pemilik warganegara Malaysia tetapi syarikat saya berdaftar di luar negara. Bolehkan saya memohon?/ I am a Malaysian owner but my company is registered abroad. Can I participate?

- Tidak, kerana salah satu kriteria kelayakan ialah syarikat mestilah berdaftar di bawah undang-undang Malaysia.
- No, as the SAG eligibility criteria is incorporated under Malaysia laws.

13. Bagaimanakah saya memohon jika saya mempunyai beberapa buah syarikat?/ How do I submit my application if I own multiple companies?

- Permohonan SAG hanya dibenarkan sekali sahaja bagi syarikat-syarikat yang mempunyai pemegang milik yang sama.

- SAG is allowed once for companies with the same shareholding

14. Apakah fungsi MDEC dalam SAG?/What is MDEC's role in this Smart Automation Grant ?

- MDEC adalah Pengurus Projek bagi Smart Automation Grant.
- MDEC is the Programme manager for Smart Automation Grant.

15. Bilakah saya boleh mendapatkan keputusan daripada permohonan saya? Bagaimanakah cara untuk saya tahu keputusan tersebut?/ When will I know the outcome of my submission? How will I be notified?

- CLIC akan mengesahkan penerimaan bagi permohonan yang lengkap dari segi borang permohonan dan dokumen tambahan.
- MDEC akan mengesahkan permohonan berdasarkan kriteria yang ditetapkan dan akan memberitahu pemohon secara email untuk Langkah yang seterusnya iaitu sesi pengundian.
- CLIC will acknowledge receipt of the complete submission in term of application form and supporting documents.
- MDEC verifies application based on the eligibility criteria and will notify the applicants via email to participate in the pitching session.

MALAYSIAN DIGITAL ECONOMY CORPORATION (MDEC)

JULY 2020

